

ハーモニー

第 45 号

発行日 平成29年9月30日
一般財団法人 秋田県民間社会事業福利協会
秋田市旭北栄町1番5号 ☎(018)864-2703
編集発行人 野口良孝



子どもたちに寄り添う村上賢一さん

今回は、北秋田市の社会福祉法人 県北報公会 陽清学園で里親支援専門相談員として働いている村上賢一さんから質問にお答えいただきました。

Q1 里親支援専門相談員になった動機をお聞かせください。

近年、施設養育から家庭的な養育へと方針がシフトしており、里親さんによる養育を増やす必要性が生じています。その一環として今年度から当園でも里親SWを配置することになりその任を拝命しました。

Q2 具体的にどのような仕事をされているのですか。

里親会の皆様、県の里親支援コーディネーターや児童相談所、他施設の里親SWと連携して里親さんの新規開拓、研修会の計画・実施、里親制度の広報啓発等を行っています。ゆくゆくは児童家庭支援センターを活用して包括的な支援体制を構築していきたいですね。

Q3 里親支援専門相談員として一番心掛けていることは何でしょうか。

里親さんへの支援もそうですが、当園の子どもたちとそのご家族にとって最善の利益となるようそれぞれに寄り沿った支援ができるよう日々模索しています。

Q4 仕事をしていてうれしかったこと、または心に残っていることをお聞かせください。

子どもが時計を見て時間が分かるようになったり、繰り上がりの計算ができるようになったり、ボールをまっすぐ相手に投げられるようになったときなど、日々成長していることを実感できた時です。あと、社会人になった卒園生が遊びに来てくれることもうれしいです。

Q5 今後の目標またはチャレンジしたいことは何でしょうか。

体についているオモリを減らして、今の3倍のスピードで動けるようになりたいですね。



Q6 福祉業界で働いている皆さんへ一言メッセージをお願いします!

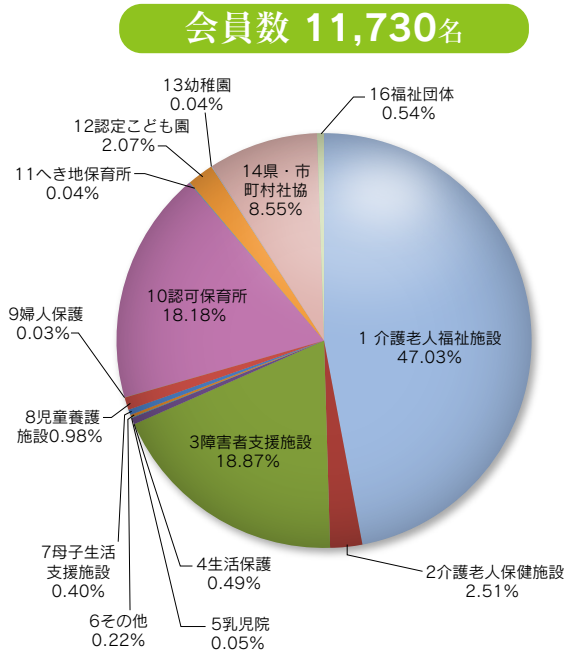
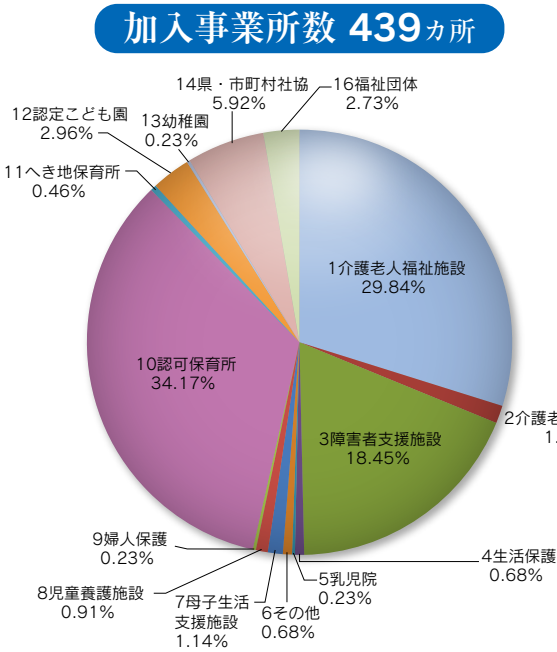
秋田県は里親さんへの子どもの委託率が全国最下位となっています。子どもたちの幸せを考えた場合、皆さまを含めた県民一人ひとりに里親制度を知っていただきたいですし、さらには、なり手となる方を必要としています。里親に興味のある方がおりましたら、ご連絡いただければ説明に参りますのでよろしくお願いいたします。

村上さん、ありがとうございました。

※里親SW=里親支援専門相談員

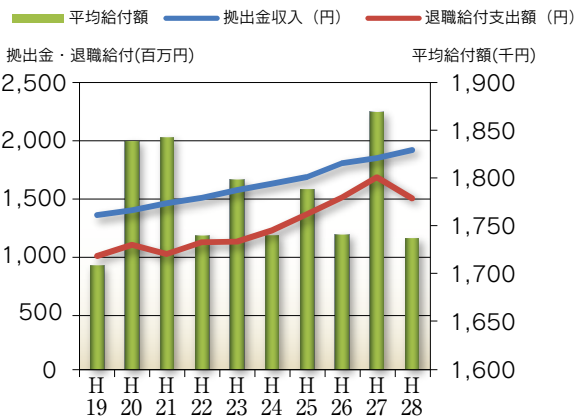
秋田県民間社会事業福利協会の会員現況、各種給付状況

【加入事業所数及び会員数】 ※平成28年10月1日現在

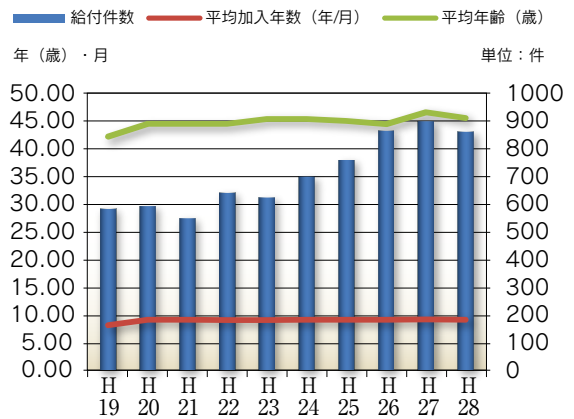


【第一種・第二種退職一時金、慶弔給付の推移】

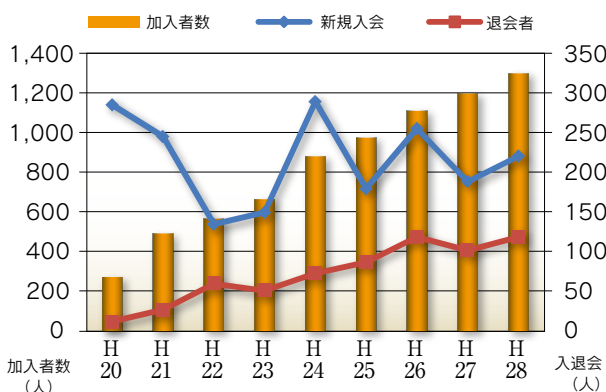
第一種退職一時金給付状況推移表



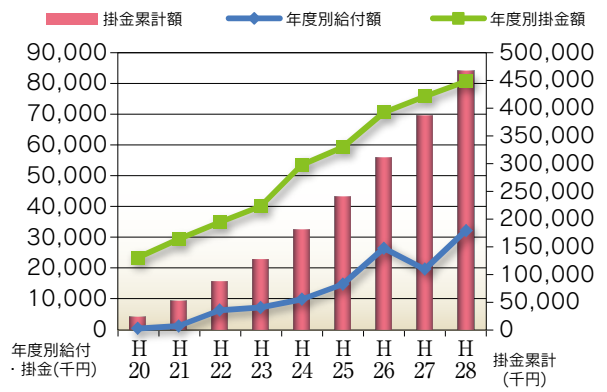
第一種給付件数、平均加入年数・年齢



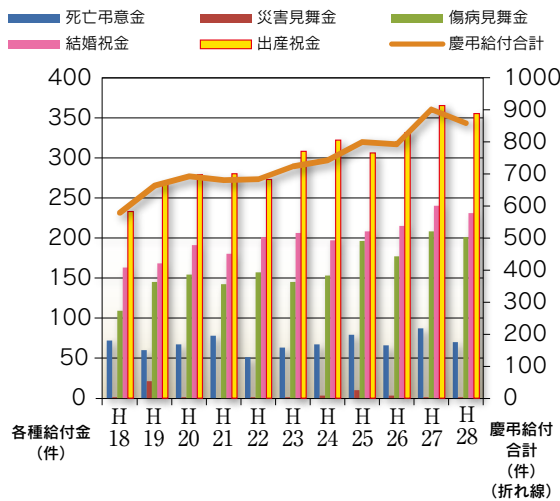
第二種一時金制度加入状況



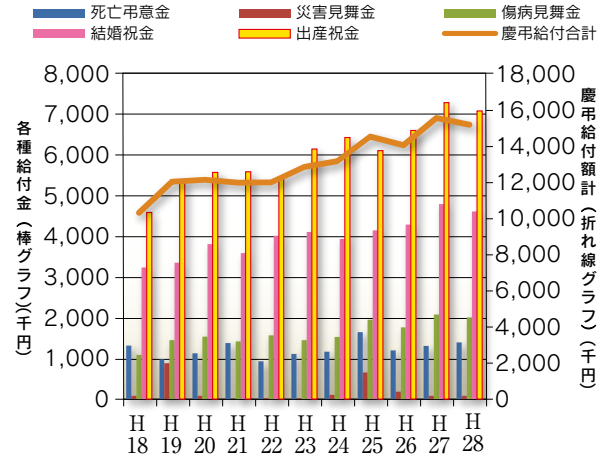
第二種退職一時金制度給付状況推移



慶弔給付件数推移表



慶弔給付金額推移表



【退職共済資産の運用】

☆皆様からお預かりいたしました拠出金は、信託銀行に委託して資産運用されています。

資産の構成

- ①信託財産 簿価：13,719,657,166円 (対前年比101,811,806円増)
時価：14,684,977,309円 (対前年比294,985,337円増)
- ②年金資産 16,170,859,453円 ※平成28年度「年金財政に関する報告書」による。
- ③運用信託銀行 三菱UFJ信託銀行株式会社
- ④要支給額と責任準備金 (平成29年3月末日時点)

種類	内容	金額	充足率 (%)
責任準備金 (資産額)	将来の給付を賄うために、計算基準日の時点で留保しておかなければならない金額。	16,170,859,453円 (前年比656百万円増)	85.14% (前年比4.06%増)
要支給額	基準日時点で、本共済の加入会員全員が退職すると仮定して、支払われる金額。	18,993,954,114円 (前年比382百万円増)	前年比 2.01%増

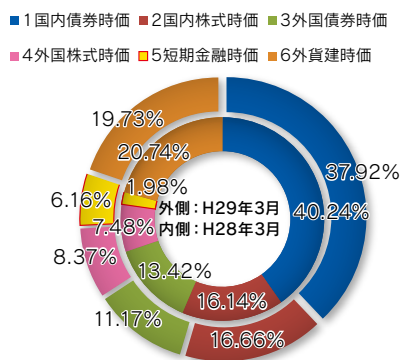
⑤信託財産の構成

◇時価ベースでの資産構成状況

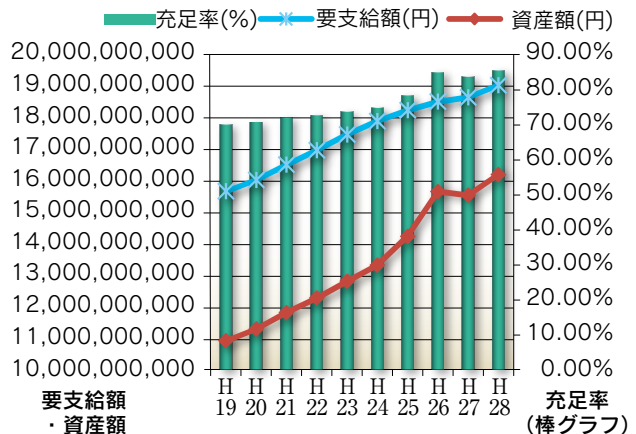
区分	平成28年3月末	平成29年3月末	配分率 (%)	
			平成28年3月末	平成29年3月末
1 国内債券	5,791,244,044	5,568,214,604	40.24%	37.92%
2 国内株式	2,321,926,781	2,446,157,684	16.14%	16.66%
3 外国債券	1,931,819,365	1,639,661,895	13.42%	11.16%
4 外国株式	1,076,235,494	1,229,326,427	7.48%	8.37%
5 短期金融	284,376,280	904,198,203	1.98%	6.16%
6 外貨建	2,984,390,008	2,897,418,496	20.74%	19.73%
時価評価額計	14,389,991,972	14,684,977,309	100.00%	100.00%

⑥運用状況について

時価ベースによる資産配分状況



責任準備金の推移



本会ホームページ「ひろがれソウェル秋田」に掲載している

「安藤 亘の1分間カウンセリング」

をご紹介します。



ビヨンドザボーダー株式会社
メンタルヘルス講習会専任講師
社会福祉士・精神保健福祉士
安藤 亘



自分の気持ちを真っ直ぐに

No.143.2017.1月11日(水)~2017.1月31日(火)

Q 特別養護老人ホームで介護の仕事をしています。職員はいつもセカセカと忙しそうに働いています。私の悩みは職場の人間関係です。先輩がちょっとしたことで怒ったり、仕事のやり方を押し付けてきたり。そうかと思うとわからないことを聞いても「この前教えたよね」と教えてくれなかったり、教えてくれてもため息をつけて面倒くさそうに教えたりします。聞かないといけないようなことも、最近は先輩の顔色を見て聞けずに済ませてしまうことも。どうしたらよいでしょうか。

(A子: 27歳)

A 文面や行間から、A子さんの争いごとが嫌いで、きちんと相手の空気を読むことのできる人柄を感じました。

ひと昔前に「KY(ケーワイ)」という言葉が流行りましたよね。Kは「(その場の)空気」の“K”で、Yは「読めない」の“Y”です。

A子さんは真逆ですね。相手の

状況や感情(心の状態)を敏感に察知し感じ取ることのできる能力が高いのです。

医療や福祉の現場では、そうした言葉にならない相手のニーズを感じ取るセンスが求められます。そのような意味では、A子さんは普段から自分の才能(センス)を生かすことのできる仕事を選んだといえます。

しかし、そうした仕事の場面では生かすことのできる長所も行き過ぎると短所になることがあります。つまり忙しそうにしている先輩職員に、タイミングよくわからないことを聞くことができなくなってしまうのです。相手の空気を読みすぎるあまり、迷惑ではないか、仕事の邪魔をしてしまうのではないかと気後れし、質問できないでいるか、質問しても小さな声で申し訳なさそうにしているのでは。

とはいえ、福祉現場で暇そうにしている人を探すのも難しいかも。キビキビと忙しく働いている先輩職員

に対してオドオド小さな声で、遠回しな言い方をすると「あなたは何が言いたいのか!」と、先輩のイライラを誘発してしまうきっかけになっていることもあるのではないのでしょうか。

そんな時ほど“良い仕事をしたい”“経験豊富な先輩に教えていただき、少しでも仕事の質を高めたい”という自分自身の気持ちを意識して、勇気をもって一歩踏み出してみましよう。堂々と明るく質問する後輩に対しては、人に寛容になりやすいものです。

そして上手く言えなくても、たどたどしくても構いません。肝心なのは、あなたが自分の気持ちに素直になって、その気持ちを相手に何とか一生懸命伝えようとするのが大切です。

現場で小さな成功体験を積み重ねていくことで、少しずつ本当の「自信」をつけていかれて下さいね。応援しています。

一緒に成長できる方法を

No.144.2017.2月8日(水)~2017.3月7日(火)

Q 知的障害者の入所施設で働いています。忙しく人手も足りない中、何度伝えても同じミスを繰り返す後輩の指導に頭を抱えています。その職員は「わかりました」と返事だけは良いのですが何度伝えても同じミスを繰り返すため仕事が思うように進みません。

先日も同じことを聞いてきたため、つい「この前教えたよな」と吐き捨てるように言ってしまいました。今後どうしたら失敗しないように、その後輩を指導すれば良いのでしょうか。(B男: 33歳)

A B男さんは責任感が強く、目標に沿って計画的に仕事

のできる人とお見受けしました。しかし、その後輩職員の方は、むしろ性格が逆、つまり白黒ははっきりするのが苦手なタイプでおっとり型。若干自主性に乏しい面があるのかもしれないですね。

職場の人間関係の本質は“合う合わない”“好き嫌い”ではなく、コ



自分の意図が相手に伝わるように

No.145.2017.3月8日(水)～2017.4月4日(火)



Q ある社会福祉法人の認可保育園に勤務しています。最近、管理職会議の中で、園長先生から「業務上の注意も“パワハラ”になるので控えるように」と話がありました。ハラスメントについては個々の捉え方の軽重があり難しい問題と思いますが、部下職員への指導をどのようにしたら良いのでしょうか。(C子:40歳)

A ハラスメント、なかでも「パワーハラスメント(以下、パワハラ)」は、「実際の職務とは関係ない、または適正な範囲を超えて上司が部下に嫌がらせの物言い等を繰り返す状態」のこと。ひとことで言うと「職場でのいじめ」ということになります。しかも、受け手の主観を優先するというのがポイントです。つまり「そんなつもりで言った(した)のではない」と言っても、受け手が「嫌がらせを受けた」と認識したらハラスメントに

なる、ということです。

上司にとって部下に精神的苦痛を与えることが目的化している場合、指導育成や業務上の命令などに隠れて表面化しにくいのが問題となっています。

ではなぜハラスメントは発生するのでしょうか。長時間を過ごす職場の人間関係は、無意識に相手に対して期待してしまうものです。自分の価値観が正当(普通)であると錯覚し、相手に対して“こうあって欲しい”と勝手に期待し、押し付けがち。つまり相手の本意を確認する前に感情的に反応しやすい距離感なのです。

また上下の関係(「孤立」した関係性)が固定し、閉塞した(風通しの悪い)環境、つまり「孤立」した状況下で発生しやすくなります。その予防は、「孤立」の真逆「コミュニケーション」です。仕事以外のちょっとした会話の豊富な職場は、

風通しが良く、ハラスメントが生じにくい環境と言えるでしょう。

そして職場で部下の指導にあたる際、一番大切なキーワードは「何のために」です。人は他者からミスを指摘されてもなかなか行動を変えることはできません。自分自身が“どうしたらミスしなくなるか”をとことん考え、工夫を凝らす必要があります。すなわち、上司は部下に“ミスを挽回、もしくは今後どうしたらミスをしなくなるかを考えさせる”ために行うのが有効な指導です。

つまり、上司として指導の意図がきちんと部下に伝わっているかが大切です。大声を出す必要はあるのか、人前で叱責するのは適切かどうか、まずは自らの言動を見直してみましょう。職員皆が働きやすい職場環境を整えるのは、管理職の一番大事な仕事なのですから。

一緒に成長できる方法を

コミュニケーションパターン(性質やタイプ)の違いからきていることがほとんどです。

とはいえ、同じ職場で協働してある成果を出していく場合、目標を決め、役割を分担して同じ方向を向く必要がありますよね。タイヤの向きがバラバラの車は真っ直ぐ進まないどころか、思い切りアクセルを踏み込めば、その車は発進することなく壊れてしまいます。

多くの場合、職場での指導は問題指摘から始まります。「何でそんなやり方をするんだ」「そんな仕方ではダメだろ」そう伝えても、相手は次第に「またダメだした」と捉えて素直に聞く耳をもたなくなってい

くでしょう。

そして相手のミスを指摘したりしてもミスはなくなりません。「どうしたらミスしなくなるかな」と、“これからどうするか(改善策)”を一緒に考えることが何より大事なことです。

つまり「ソリューション・フォーカス」を意識しましょう。ソリューション(問題解決)にフォーカス(焦点)を絞ることによって、その後輩は先輩職員を同じ目線で主体的に考え、創意工夫のできる職員へと成長していく可能性が大きいのです。

「ミスの多い職員」とレッテルを貼ってしまうと、それ以外の部分が見えにくくなってしまいます。元々で

きる職員でないからこそ、伸びしろは無量大です。そう捉え直してみましよう。先輩として工夫できることはまだまだたくさんあるのではないのでしょうか。

どちらか一方だけが成長し続けるということはありません。先輩が成長すれば、後輩も成長していきます。ちょっと立ち止まって自分と周囲の関係や、これまでの指導の仕方を振り返ってみませんか。

「安藤巨の1分間カウンセリング」は、引き続き、毎月1回更新して掲載します。ホームページの「ひろがれソウエル秋田」<http://www.akita-fukurikyokai.jp/>をご覧ください。

前期の会員交流事業参加者の感想をご紹介します。

接遇講習会

「マナーを楽しむ」



社会福祉法人秋田県母子寡婦福祉連合会
秋田わかばハイム
特別生活指導員 石田美和子

「マナーは心。相手に気を配り形で表現（言葉や表情、態度）することで身に付き、仕事を楽しくするもの。」この講習会に参加してマナーは決して

難しいものではないということに気づきました。

また、「電話の対応も相手には見えないけれどニコッと笑顔で明るく元気にできれば、恐怖心もなくなります。」ということでした。

今回学んだ「スマイルエクササイズ」を行い、まずは仕事を楽しくすることで苦手意識をなくしていけると感じました。



電話対応の練習



お辞儀の角度を確認

広報誌講習会

「広報誌講習会に参加して」



社会福祉法人水交会 まつくら
職業指導員 佐藤 嶺太

今年度から広報の担当となり、この度の広報誌講習会に参加させて頂きました。

講習会では、講義とグループワークを通して、広報誌の作り方について学びました。講習

の中で特に重要と感じたのは、必ず読者の目線に立って広報誌を作るということです。誌面の校正や表現の仕方を読む人に合わせ、読者の知りたい情報を分かりやすく伝えることが大切とのことでした。ただ情報を詰め込むだけではよい広報誌にならないのだと痛感しました。

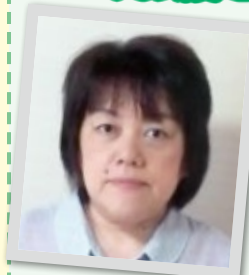
読者のための広報誌と常に考え、職場でもよりよい広報誌を作っていきたいと思います。



リーフレット作りをするにあたってグループ内で話し合い

グルメを楽しむ集い

「お腹も心も満たされて」



社会福祉法人秋田育明会
柳田新生寮

介護支援員 米山 貴子

「美味しいものが食べたいね。」と応募。当選通知を頂き、この日を皆で心待ちにしていました。高速を飛ばしいざ大仙へ。繁る緑の中に佇むレトロ

感あふれる山の手ホテル。さらに回廊の名画を鑑賞しているうちに心が癒されていきました。そして、いよいよグルメの会場へ。丹精込められた和・洋の料理に舌鼓を打ちつつ会話はずみました。日々の喧騒から離れ、身も心もリフレッシュ出来たひとときでした。ありがとうございました。



山の手ホテルにて



東天紅にて

シルク・ドゥ・ソレイユ

「御褒美を頂いた気分で〜す!!」

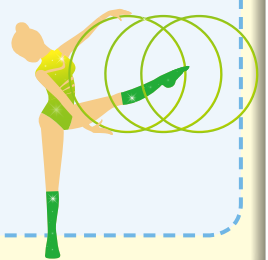


指定管理者 社会福祉法人大館感恩講
大館市立十二所保育園

園長 盛 妙子

学生時代を思い出し、時刻表を見い見い大館から盛岡へと高速バス、盛岡駅から仙台駅へと新幹線。その後、地下鉄に乗って改札口を出ると小雨の街

並みを見渡しながらトーテムへと急ぐ。会場には、たくさんの家族連れ…。人類誕生から未来へと進化する物語の始まりです。ファンタスティックな衣装、照明、音楽。ステージ上では、アクロバットやローラースケート等々。間近で披露されるアーティスト達の全身表現は、最高に感動しました。会場からも大きな拍手と歓声上がり、「素敵な一日」でした。



後期会員交流事業日程一覧

★観劇助成★

10月 1日 立川談春独演会2017
10月19日 DRUM TAO



★団体研修旅行★

10月28日～29日
朝食が人気の《ラビスタ函館ベイ》
に泊まる函館2日間!
フリータイムも充実!コース



各事業所へ開催案内等をお送りしております。

★グルメを楽しむつどい★

10月13日 トラットリアダリーズ
11月10日 秋田キャッスルホテル
アゼーリア
11月17日 ゲストハウス平源



昨年度開催されたメニューの一例です!

Sowel CLUB 魅力ある職場づくりにソウェルクラブがお役に立ちます。

ソウェルクラブは、全国の社会福祉事業に従事する方々の福利厚生を増進を図ることを目的に、平成6年に設立されました。福利協会では、ソウェルクラブ秋田県事務局として業務を受託しています。

現在では1万2千力所の社会福祉施設や事業所、25万8千人を超える方々が加入し、年々会員数が増加しています。職員の健康管理や、慶事のお祝い、資質向上のための各種研修、指定保養所等のリフレッシュサービス、提携先の優待割引など幅広く利用することが出来ます。この機会にソウェルクラブを是非ご活用ください。

◇サービス事業紹介◇

掛金年額一人当たり

- 第1種会員(常勤職員) …… 10,000円
- 第2種会員(非常勤職員) … 5,000円

*健康管理

- 生活習慣病予防健診費用助成
- 健康生活用品給付 他

*慶事お祝い

- 結婚お祝い品贈呈
- 出産お祝い品贈呈
- 入学お祝い品贈呈
- 永年勤続記念品贈呈
- 長期勤続者退職慰労記念品贈呈
- 資格取得記念品贈呈



*万一の際

- 会員死亡弔慰金
- 入院・手術見舞金
- 高度障害・後遺障害見舞金
- 配偶者死亡弔慰金
- 災害見舞金

*資質向上

- 海外研修 ○接遇講習会、
- メンタルヘルス講習会、
- パソコン講習会 他

*余暇活用

- クラブ・サークル活動助成
- 指定保養所

- 会員制リゾート施設
- テーマパーク
- 提携レジャー施設 他

*生活サポート

- 特別資金ローン
- ソウェル保険 他

他にも秋田県事務局で開催する講習会や会員交流事業があります。事業の詳細をお知りになりたい場合は、福利協会事務局にご連絡ください。パンフレットをお送りいたします。

- =全ての会員が利用できるサービス
- =第1種会員のみが利用できるサービス

30年度新規会員募集中!

加入についてのお問い合わせは福利協会事務局をお願いします。

TEL018-864-2703 FAX018-896-7820

くわしくはホームページをご覧ください

ソウェルクラブ 検索

栄養士さんの
おすすめおやつ



『バナナのしっとりケーキ』



社会福祉法人 いなか福祉会
ケアセンターいなか 高橋 桃子



ホットケーキミックスを使って簡単にできるおやつです。完熟バナナを使用すると甘みたっぷりで、しっとりしておいしいです。

少ない材料で簡単に作れますので、ぜひお試しください。



施設で作っている献立のひとつです。

<材料(4人分)>

- ホットケーキミックス …… 75g
- 砂糖 …… 30g
- 卵(M) …… 1個
- サラダ油 …… 30g
- バナナ …… 中1本
- くるみ …… 10~20g

<作り方>

- 卵を割りほぐし、砂糖・サラダ油・ホットケーキミックスの順に加えて泡だて器でよくかき混ぜる。
- くるみは食べやすい大きさに砕き、バナナはフォークなどでつぶす。
- ②を①に加えてさっくりと混ぜ、型に流す。
- 170℃に予熱したオーブンで15分ほど焼いて完成。

<ポイント>

- バナナがかたい場合はレンジで少し加熱すると完熟風に甘くなります。
- お好みで砂糖の量、くるみの量を調整してください。
- マフィンやパウンドケーキの型等で焼き時間が変わりますので調整してください。



くるみの他に、チョコチップなどを加えてもおいしくできます。

プレゼントクイズ

問題

問題:今回インタビューにお答え頂いた村上賢一さんの職種名は何でしょうか。〇〇に当てはまる字をお答えください。

〇〇支援専門相談員

応募方法

専用ハガキにて応募してください。

(福利協会会員および福利厚生センター会員)

- ◆プレゼント希望コースは必ず記入してください。
- ◆専用ハガキの裏面には、広報の感想や意見など自由にご記入ください。ホームページコラム欄に紹介することがあります。(氏名は公表しません)

宛先

〒010-0922 秋田市旭北栄町1-5
一般財団法人 秋田県民間社会事業福利協会
「ハーモニー」クイズ係

締切

平成29年11月10日(金) 消印分まで有効。
※当選者の発表は、応募締切後に賞品の発送をもちまして代えさせていただきます。

★このプレゼント企画は、福利厚生センターの事業支援を得ているものです。

A コース **きりたんぽセット (4人前)**
10名様へ

白沢通園センター
TEL 0186-46-3775
〒017-0002 大館市白沢字白沢407-9

B コース **ホテルオニコウベ 宿泊券1泊2食付**
2組4名様へ

ホテル オニコウベ
TEL 0229-86-2011
〒989-6941 宮城県大崎市鳴子温泉鬼首字大清水26-17

C コース **パスタセット ペア券**
10名様へ

Bon Cafe
TEL 018-827-5064
〒010-1615 秋田市新屋船場町3-10

D コース **ドレッシング 2本セット**
20名様へ

ホテルサンルーラル大湯
TEL 0185-45-3332
〒010-0441 南秋田郡大湯村北1-3

編集 後記

先日メンタルヘルス講習会が開催され、たくさんの方々にご参加いただきました。昨年導入されたストレスチェックの影響もあり、メンタルヘルスに力を入れる事業所が多くなってきている印象を受けました。
また、福利協会の傷病見舞金において、メンタル不全の症状で請求される方が年々増えてきており、昨年度は全体の2割を超えました。よく、「ストレスをためない」「自分の限界を超えて頑張り過ぎない」などと言われていますが、実際は難しいですね…。予防するためにも、日ごろから自分自身で「メンタルヘルス」というものを意識していく必要があると改めて思いました。(A・N)